

InstandhaltungsForum 2019

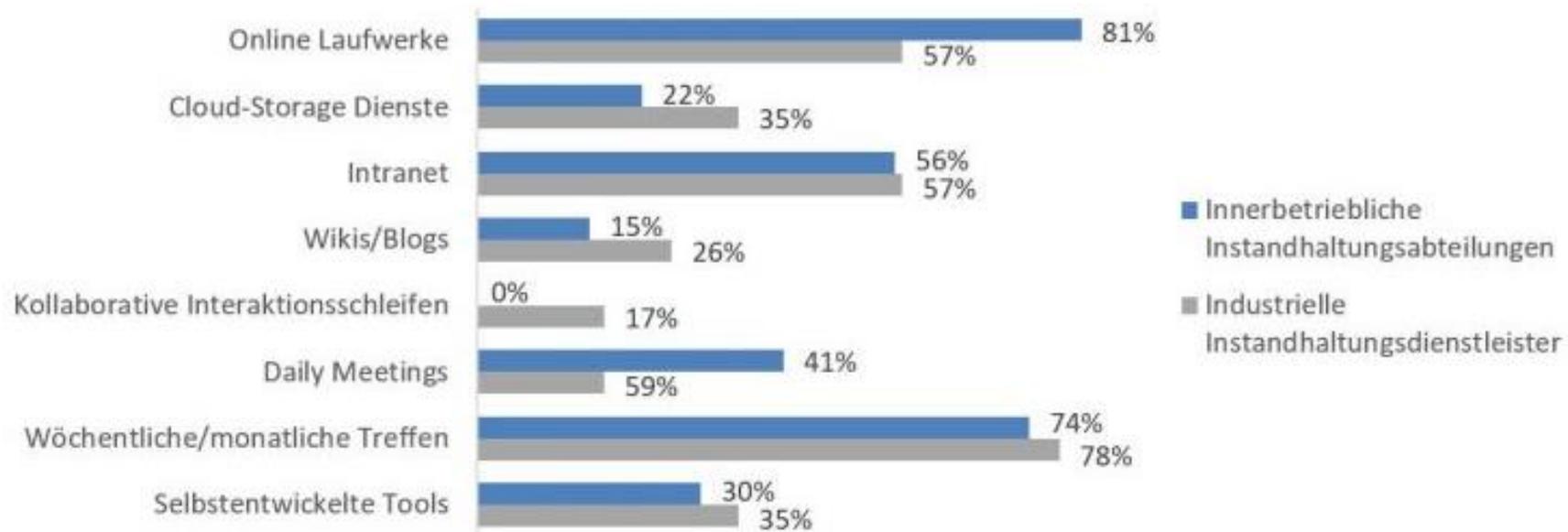
Softwarebasierte Kompetenzmodule zum Aufbau eines digitalen Wissensmanagements

Stefan Liebl – Ingenieurgesellschaft für Gebäude-, Flächen- und Anlagenmanagement mbH

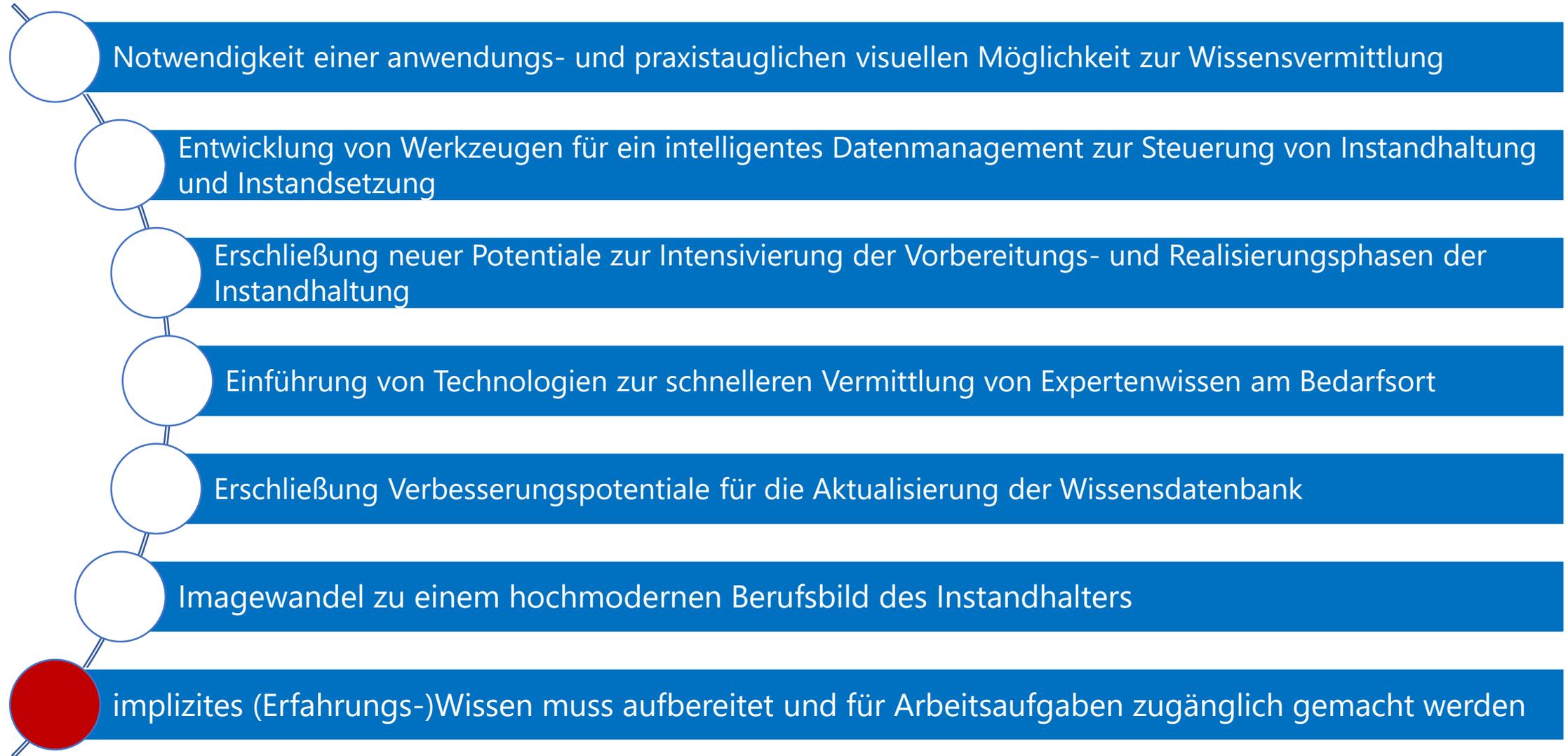
Wissensmanagement in der Instandhaltung

komplexes Wissen in der Instandhaltung:

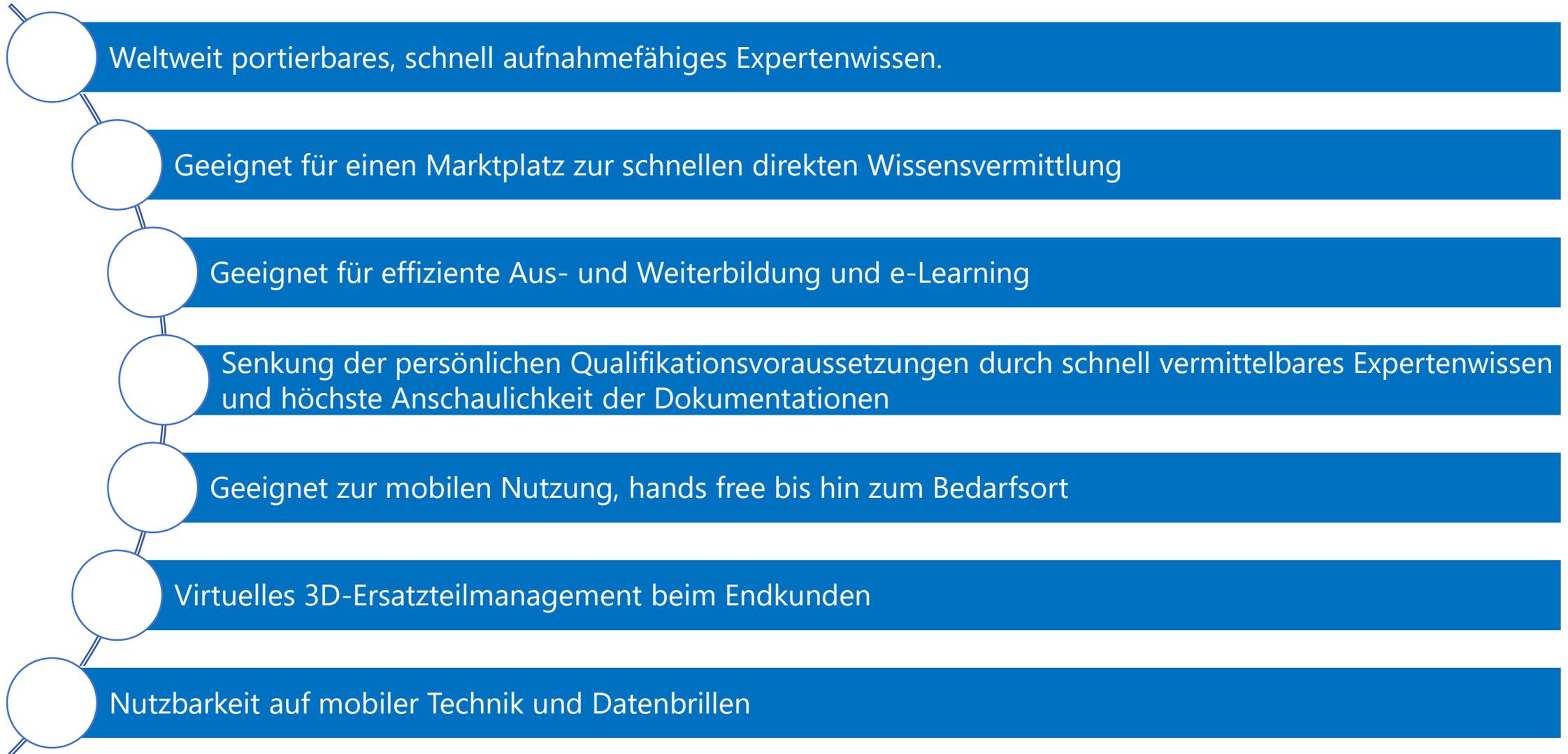
- technische Infrastruktur, Maschinen, Anlagen und deren Historie
=> oft nur als Lebensakte in den Köpfen der Mitarbeiter
- Wo horten die Mitarbeiter das Wissen? => oft in Papierform



Die Herausforderungen Smart Maintenance



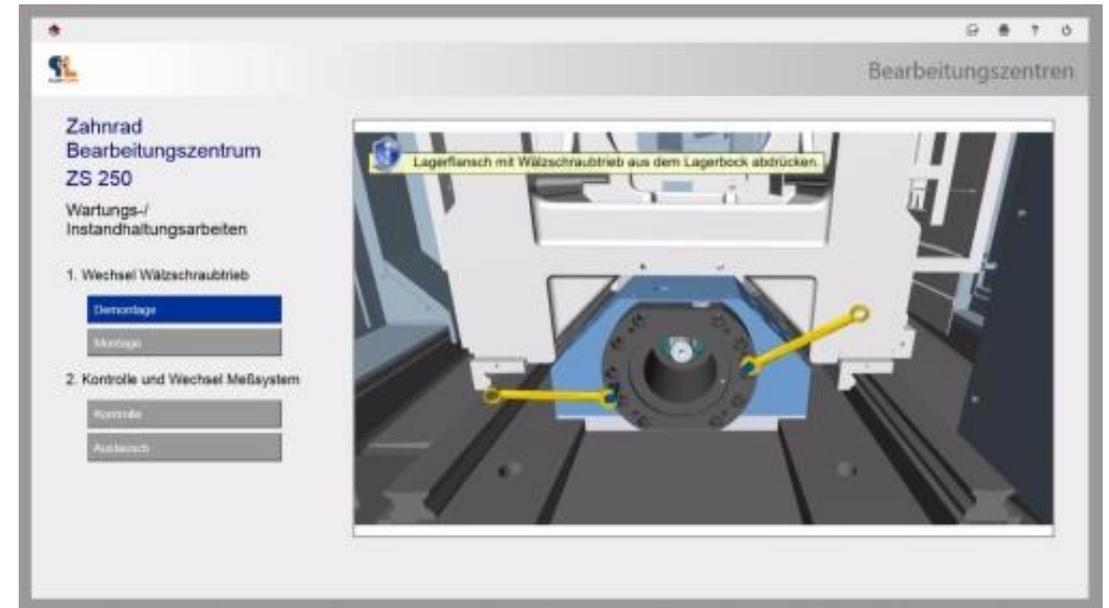
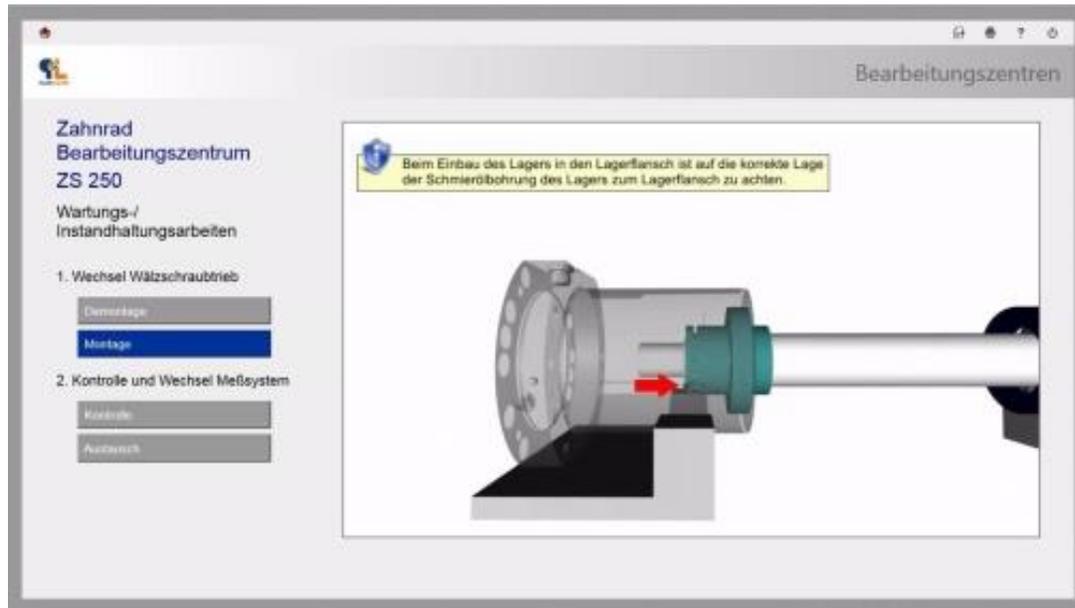
Potentiale virtueller Wissensspeicherung



Smart Maintenance – neue Methoden im Wissensmanagement

1. Virtuelles 3D-Service- und Instandhaltungs-Training

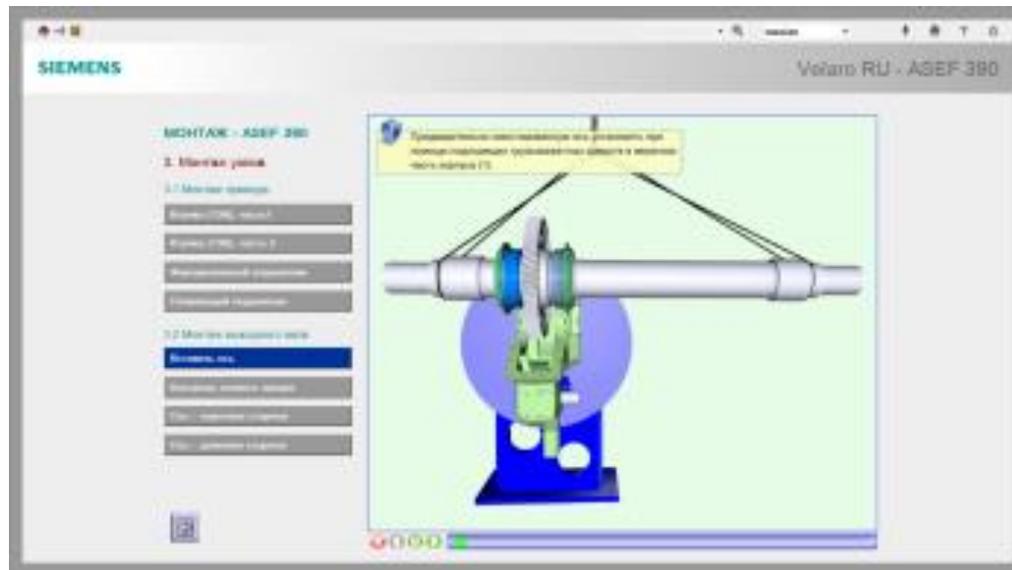
- virtueller Trainingspartner ist rund um die Uhr, auch im WEB, verfügbar
- Know How nicht lesen, sondern bei Bedarf sehend erlernen.



Smart Maintenance – neue Methoden im Wissensmanagement

2. Hands free – mobile, virtuelle Serviceanleitung

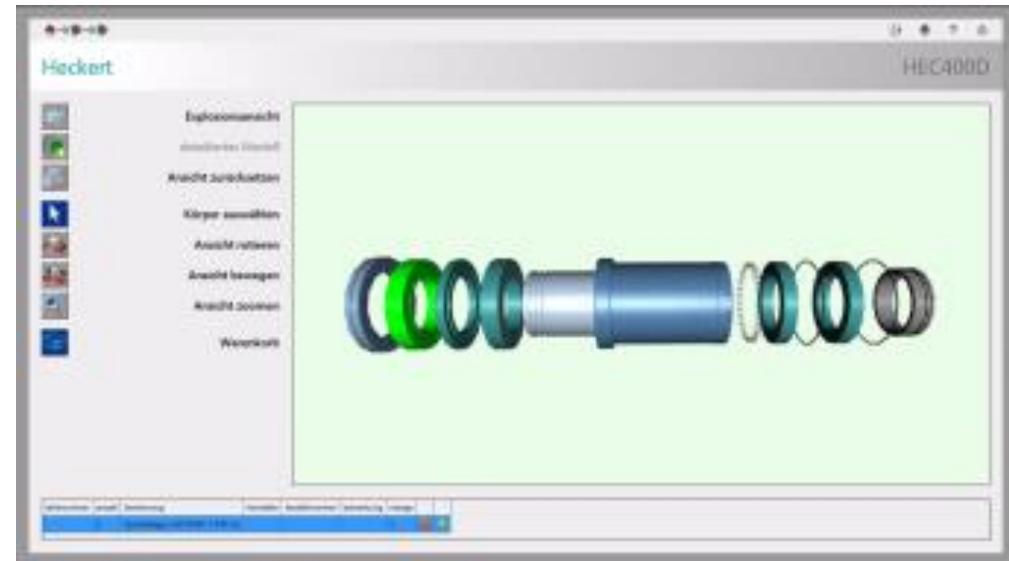
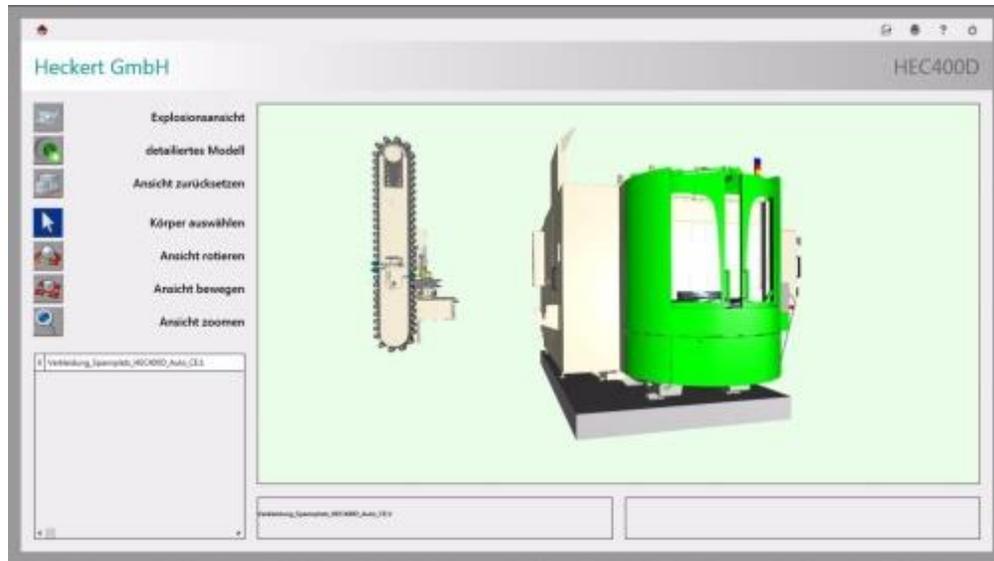
- Die virtuelle Servicedokumentation mobil auf Tablet, Smartphone oder Datenbrille liefert Ihnen Expertenwissen wann und wo Sie es benötigen



Smart Maintenance – neue Methoden im Wissensmanagement

3. Ersatzteilservice über WEB

- Wir bieten ein neues Verständnis von Ersatzteilmanagement.
- Ihre virtuelle 3D-Ersatzteilanfrage im WEB führt zu höchster Anfragesicherheit und beschleunigt die Ersatzteilbereitstellung.



Cloud-Lösungen für virtuelles 3D-Wissensmanagement

- Administrierbare Zugangsberechtigungen
- Bereits über Standardbrowser weltweit verfügbar
- Höchste Datensicherheit
- Mehrsprachigkeit
- Service Kommunikationsplattform
- Schnell aktualisierbar



Freitag, 5.4.2019
13:37:35



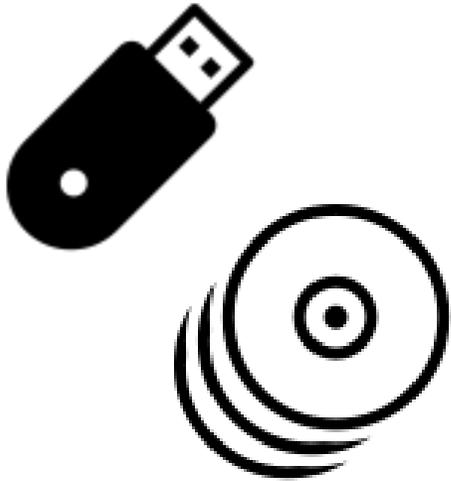
Neue Optionen für das E-Learning



Smart Maintenance – neue Methoden im Wissensmanagement

Lösungsangebote

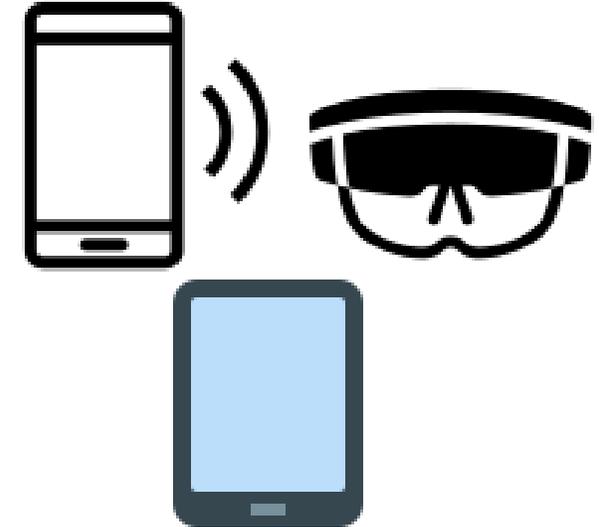
Lokale Datenträger



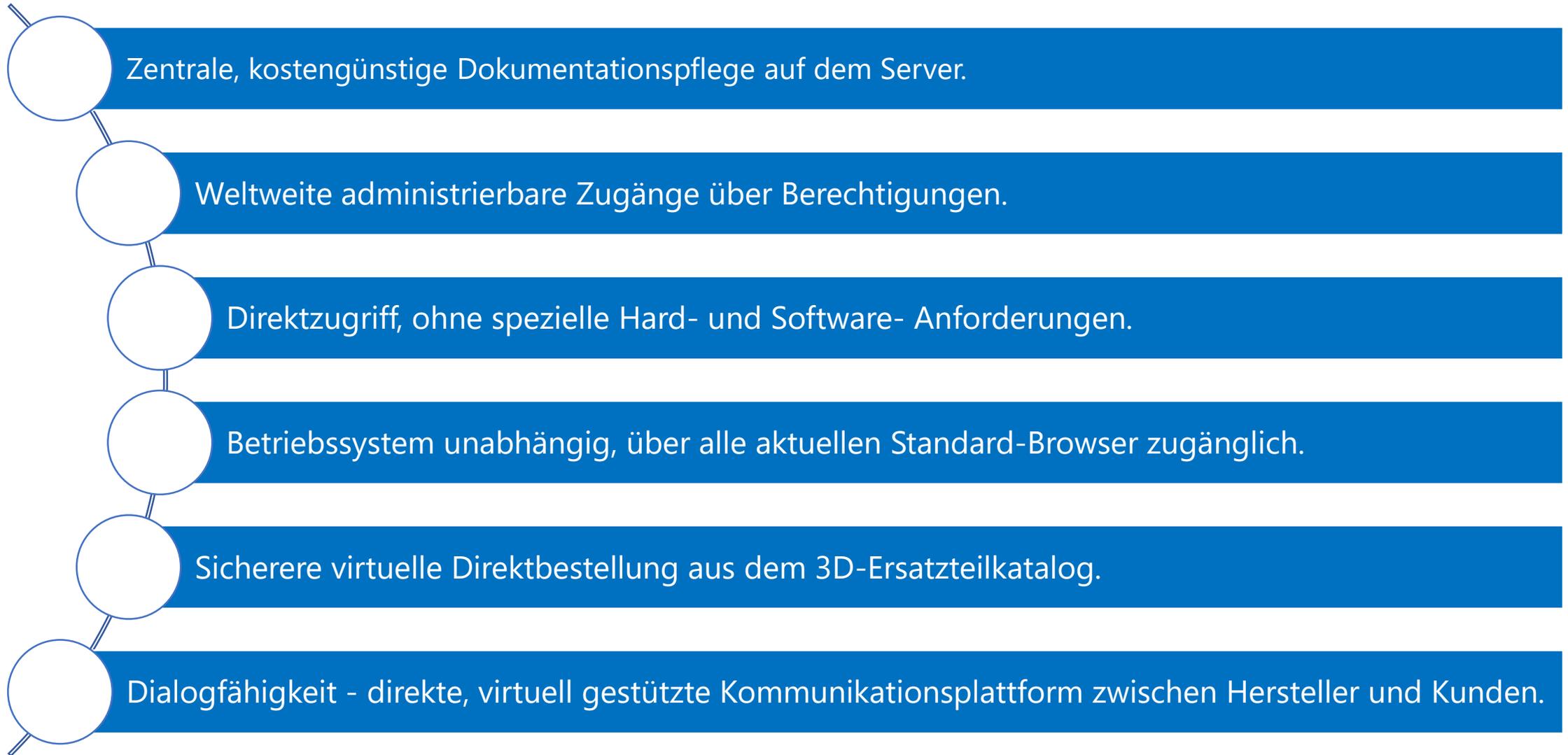
Cloud / Browser



APP / Datenbrillen



Besondere Vorzüge der WEB-Lösung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Stefan Liebl – IGF Chemnitz GmbH –

Phone +49 (0) 371 694 5509

Mail liebl@igf-chemnitz.de